



UNIVERSITAS SUMATERA UTARA (USU)
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi S1 Kesejahteraan Sosial

Kode Dokumen
SAE10

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tanggal Penyusunan
Manajemen Pelayanan Sosial	KES1203	Mata Kuliah Wajib Prodi	Teori = 3	Praktik = 0	2	27 Desember 2023
OTORISASI / PENGESAHAN	Dosen Pengembang RPS		Menyetujui Ketua Program Studi		Mengetahui Ketua LINKUP USU	
	1. Randa Putra Kasea, S.Sos, M.Kesos 2. Hairani Siregar, S.Sos, MSP		Agus Suriadi, S.Sos, M.Si		Prof. Dr. Dwi Suryanto, M.Sc.	
Capaian Pembelajaran	CPL-PRODI yang Dibebankan pada MK					
	CPL 4	Menerapkan konsep manajerial organisasi pelayanan sosial, penyusunan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, monitoring, dan evaluasi kinerja organisasi pelayanan sosial.				
	CPL 10	Mampu menciptakan kewirausahaan sosial dalam memberdayakan masyarakat dan memberikan solusi dalam permasalahan sosial				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
	Kode CPMK	Deskripsi CPMK				Bobot CPMK (%)
	CPMK10	Mampu memahami konsep Manajerial Organisasi Pelayanan Sosial				27%
	CPMK11	Mampu mengidentifikasi tahapan pelayanan sosial				27%

	CPMK12	Mampu mengimplementasikan pelayanan sosial									23%
	CPMK30	Mampu menganalisis program kewirausahaan sosial dalam memberdayakan masyarakat									23%
	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)										
	SUB-CPMK1 41101	Mampu menerapkan konsep dasar perencanaan dalam manajemen									
	SUB-CPMK1 41102	Mampu mennggambarkan ruang lingkup organisasi pelayanan sosial									
	SUB-CPMK1 41103	Mampu mengklasifikasikan negara kesejahteraan dan pelayanan sosial									
	SUB-CPMK1 41104	Mampu mengidentifikasi pelayanan publik									
	SUB-CPMK1 41205	Mampu mengidentifikasi manajemen sistem informasi									
	SUB-CPMK1 41206	Mampu menganalisis manajemen pelayanan sosial									
	SUB-CPMK1 41307	Mampu menjelaskan pekerjaan sosial/kesejahteraan sosial dalam manajemen									
	SUB-CPMK1 41408	Mampu mengidentifikasi teori organisasi dan aplikasi manajemen									
	SUB-CPMK1 41309	Mampu menganalisis program dan organisasi pelayanan sosial									
	SUB-CPMK1 41310	Mampu mengkaji kepemimpinan dalam manajemen									
Korelasi CPMK dengan Sub-CPMK											
		SUB-CPM K141101	SUB-CP MK14110 2	SUB-CP MK141 103	SUB-CP MK141 104	SUB-CP MK141 205	SUB-CP MK141 206	SUB-CP MK141 307	SUB-CP MK141 408	SUB-CP MK141 309	SUB-CP MK14131 0
	CPM K10	√	√	√							
	CPM K11				√	√					

perkuliahan sistem blok]							
(1)	(2)	(3)	(4)	Asinkronus (5)	Sinkronus (6)	(7)	(8)
1	SUB-CPMK1411 01 Mampu menerapkan konsep dasar perencanaan dalam manajemen	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran: <i>Self-Paced</i> Kegiatan: 1. Recording the presence. 2. Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials. Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	PB (1 minggu x 3 sks x50 menit)] Metode Pembelajaran: <i>Lectures, Discussions, Quiz</i> Kegiatan: 1. Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and assessments applied during the class. 2. Making notes of the learning materials explained. 3. Responding to the questions or instructions given. 4. Completing 5. Completing the quiz through LMS. Media: <i>LCD, Canva, Quizizz,</i>		UTS=4% Problem Solved=5%

2 and 3	SUB-CPMK1411 02 Mampu mennggambarkan ruang lingkup organisasi pelayanan sosial	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran: <i>Self-Paced</i> Kegiatan: - Recording the presence. - Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials. Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	PB (1 minggu x 3 sks x50 menit)] Metode Pembelajaran: <i>Lectures, Discussions, Quiz</i> Kegiatan: - Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and assessments applied during the class. - Making notes of the learning materials explained. - Responding to the questions or instructions given. - Completing - Completing the quiz through LMS. Media: <i>LCD, Canva, Quizizz,</i>	UTS=4% Problem Solved=5%
4 and 5	SUB-CPMK1411 03	Dapat memberikan jawaban yang		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes)	PB (1 minggu x 3 sks x50 menit)]	UTS=4% Problem Solved=5%

	Mampu mengklasifikasikan negara kesejahteraan dan pelayanan sosial	tepat sesuai dengan rubrik penilaian		Metode Pembelajaran: <i>Self-Paced</i> Kegiatan: - Recording the presence. - Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials. Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	Metode Pembelajaran: <i>Lectures, Discussions, Quiz</i> Kegiatan: - Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and assessments applied during the class. - Making notes of the learning materials explained. - Responding to the questions or instructions given. - Completing - Completing the quiz through LMS. Media: <i>LCD, Canva, Quizizz,</i>		
6	SUB-CPMK141204 Mampu mengidentifikasi pelayanan publik	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran:	PB (1 minggu x 3 sks x 50 menit) Metode Pembelajaran: <i>Lectures, Discussions, Quiz</i>		UTS=4% Problem Solved=5%

				<i>Self-Paced</i> Kegiatan: 7. Recording the presence. 8. Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials. Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	Kegiatan: 16. Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and assessments applied during the class. 17. Making notes of the learning materials explained. 18. Responding to the questions or instructions given. 19. Completing 20. Completing the quiz through LMS. Media: LCD, Canva, Quizizz,		
7	SUB-CPMK141205 Mampu mengidentifikasi manajemen sistem informasi	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran: <i>Self-Paced</i> Kegiatan:	PB (1 minggu x 3 sks x50 menit] Metode Pembelajaran: <i>Lectures, Discussions, Quiz</i> Kegiatan:		UTS=4% Problem Solved=5%

				9. Recording the presence. 10. Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials. Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	21. Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and assessments applied during the class. 22. Making notes of the learning materials explained. 23. Responding to the questions or instructions given. 24. Completing 25. Completing the quiz through LMS. Media: LCD, Canva, Quizizz,		
8	MID SEMESTER EXAMINATION						
9	SUB-CPMK141206 Mampu menganalisis manajemen pelayanan sosial	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran: Self-Paced Kegiatan: 11. Recording the presence.	PB (1 minggu x 3 sks x50 menit)] Metode Pembelajaran: Lectures, Discussions, Quiz Kegiatan: 26. Learning the rules, the competencies		UAS=4% Problem Solved=5%

				12. Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials. Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	(skills), materials, assignments, and assessments applied during the class. 27. Making notes of the learning materials explained. 28. Responding to the questions or instructions given. 29. Completing 30. Completing the quiz through LMS. Media: LCD, Canva, Quizizz,		
10	SUB-CPMK141307 Mampu menjelaskan pekerjaan sosial/kesejahteraan sosial dalam manajemen	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran: Self-Paced Kegiatan: 13. Recording the presence. 14. Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the	PB (1 minggu x 3 sks x50 menit)] Metode Pembelajaran: Lectures, Discussions, Quiz Kegiatan: 31. Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and		UAS=4% Kuis=5% Problem Solved=5%

				<i>Course Agreement, and Learning Materials.</i> Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	<i>assessments applied during the class.</i> 32. <i>Making notes of the learning materials explained.</i> 33. <i>Responding to the questions or instructions given.</i> 34. <i>Completing</i> 35. <i>Completing the quiz through LMS.</i> Media: LCD, Canva, Quizizz,		
11	SUB-CPMK141408 Mampu mengidentifikasi teori organisasi dan aplikasi manajemen	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran: <i>Self-Paced</i> Kegiatan: 15. <i>Recording the presence.</i> 16. <i>Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials.</i>	PB (1 minggu x 3 sks x50 menit)] Metode Pembelajaran: Lectures, Discussions, Quiz Kegiatan: 36. <i>Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and assessments applied during the class.</i>		UAS=4% Problem Solved=5%

				Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	37. <i>Making notes of the learning materials explained.</i> 38. <i>Responding to the questions or instructions given.</i> 39. <i>Completing</i> 40. <i>Completing the quiz through LMS.</i> Media: LCD , Canva , Quizizz ,		
12 and 13	SUB-CPMK1413 09 Mampu menganalisis program dan organisasi pelayanan sosial	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran: <i>Self-Paced</i> Kegiatan: 17. <i>Recording the presence.</i> 18. <i>Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials.</i>	PB (1 minggu x 3 sks x50 menit)] Metode Pembelajaran: Lectures , Discussions , Quiz Kegiatan: 41. <i>Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and assessments applied during the class.</i> 42. <i>Making notes of the learning materials explained.</i>		UAS=4% Problem Solved=10%

				Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	43. <i>Responding to the questions or instructions given.</i> 44. <i>Completing</i> 45. <i>Completing the quiz through LMS.</i> Media: LCD, Canva, Quizizz,		
14 and 15	SUB-CPMK1413 10 Mampu mengkaji kepemimpinan dalam manajemen	Dapat memberikan jawaban yang tepat sesuai dengan rubrik penilaian		KM+PT (1 week x 3 credits x 120 minutes) Metode Pembelajaran: <i>Self-Paced</i> Kegiatan: 19. <i>Recording the presence.</i> 20. <i>Downloading and reading the Syllabus (RPS), Lesson Plan (SAP), the Course Agreement, and Learning Materials.</i> Moda (Learning Management System): kelas.usu.ac.id	PB (1 minggu x 3 sks x 50 menit)] Metode Pembelajaran: <i>Lectures, Discussions, Quiz</i> Kegiatan: 46. <i>Learning the rules, the competencies (skills), materials, assignments, and assessments applied during the class.</i> 47. <i>Making notes of the learning materials explained.</i> 48. <i>Responding to the questions or instructions given.</i>		UAS=4% Problem Solved=5%

					49. <i>Completing</i> 50. <i>Completing the quiz through LMS.</i> Media: LCD, Canva, Quizizz,		
16	FINAL SEMESTER EXAMINATION						

Catatan sesuai dengan SN Dikti Permendikbud No 3/2020:

1. Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan keterampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, keterampilan umum, keterampilan khusus dan pengetahuan.
3. CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. Indikator penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. Kriteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. Teknik penilaian: tes dan non-tes.
8. Bentuk pembelajaran: Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. Metode Pembelajaran: *Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning*, dan metode lainnya yg setara.
10. Materi Pembelajaran adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. Bobot penilaian adalah prosentase penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proporsional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. **PB**=Proses Belajar, **PT**=Penugasan Terstruktur, **KM**= Kegiatan Mandiri.

RENCANA ASESMEN

Bentuk Evaluasi	Sub-CPMK	Instrumen Penilaian [Frekuensi]		Tagihan (bukti)	Bobot Penilaian (%)
		Formatif	Sumatif		
Kuis	SUB-CPMK141307	Grafik analisis hasil tes [3 kali]	Rubrik <i>MCQ test</i> [3 kali]	Skor hasil MCQ test	5%
Problem Based	SUB-CPMK141101 SUB-CPMK141102 SUB-CPMK141103 SUB-CPMK141204 SUB-CPMK141205 SUB-CPMK141206 SUB-CPMK141307 SUB-CPMK141408 SUB-CPMK141310 = 5% SUB-CPMK141309 = 10%	<i>Peer-review</i> dan umpan balik. [3 kali]	Rubrik penilaian <i>problem solving</i> [3 kali]	Hasil Kajian Permasalahan dalam bentuk PPT/Poster/Video, diunggah ke LMS USU	55%
Ujian Tulis 1 (UTS)	SUB-CPMK141101 SUB-CPMK141102 SUB-CPMK141103 SUB-CPMK141204 SUB-CPMK141205 = 4%	Umpan balik jawaban pertanyaan [1 kali]	Rubrik penilaian ujian esai [1 kali]	Lembar jawaban ujian esai	Sub-CPMK 1, 2, and 3 = 6% Sub-CPMK 4 = 4%
Ujian Tulis 2 (UAS)	SUB-CPMK141206 SUB-CPMK141307 SUB-CPMK141408 SUB-CPMK141409 SUB-CPMK141310 = 4%	Umpan balik jawaban pertanyaan [1 kali]	Rubrik penilaian ujian esai [1 kali]	Lembar jawaban ujian esai	20%

Total																			100%
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------

Kode CPMK dan Persentase	CPMK 10=27%						CPMK11=27%				CPMK12=23%								CPMK30=23%			
Kode Sub CPMK	SUB-C PMK1 41101		SUB-CP MK1411 02		SUB-C PMK1 41103		SUB-CPM K141204		SUB-CP MK141 205		SUB-CP MK14120 6		SUB-CPMK1 41307			SUB-CPM K141408		SUB-CPM K141309		SUB-CPM K141310		
Bentuk Evaluasi	UTS	Problem Based	UTS	Problem Based	UTS	Problem Based	UTS	Problem Based	UTS	Problem Based	UAS	Problem Based	UAS	Kuis	Problem Based	UAS	Problem Based	UAS	Problem Based	UAS	Problem Based	
Persentase	4%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	10%	4%	5%	
Total	9%		9%		9%		9%		9%		9%		14%			9%		14%		9%		
Pelaksanaan Evaluasi	Minggu ke-1		Minggu ke 2-3		Minggu ke 4-5		Minggu ke-6		Minggu ke-7		Minggu ke-9		Minggu ke-10			Minggu ke-11		Minggu ke 12-13		Minggu ke 14-15		

Penjelasan:

a. Kuis: 5%

Selama semester akan ada 3 buah kuis yang diselenggarakan di kelas. Kuis akan dilakukan melalui e-learning dan sudah dijadwalkan sebelumnya. Materi yang diuji diumumkan oleh dosen dan tertulis di RPS.

b. Problem Based: 55%

Selama semester akan ada sejumlah presentasi kelompok. Peserta didik akan dinilai menurut partisipasinya dalam presentasi dan akurasi dalam presentasi, maupun partisipasinya dalam sesi tanya jawab saat kelompok lain melakukan pemaparan. **(lihat rubrik penilaian presentasi)**

c. Tugas Ulasan Buku/UTS (Individu) 20 %

Mahasiswa membuat ulasan sastra untuk karya-karya yang telah dipilih pengajar dan mengirimkan ke media atau situs umum. Siswa menyesuaikan format tinjauan buku dengan media yang dituju. **(lihat rubrik penilaian tinjauan buku)**

d. UAS 20 %

Ujian akhir semester mencakup seluruh materi yang telah dibahas sejak awal semester, baik bacaan maupun ceramah. Ujian ini dilakukan di kelas dengan bentuk soal pilihan ganda, isian singkat, dan esai. **(lihat rubrik penilaian pertanyaan esai)**

